



## Unser Leitbild

### GEMEINSAM PERSÖNLICHE ZUKUNFT GESTALTEN!

Das Hand in Hand Bildungsforum steht als einer neuer innovativer Brandenburger Bildungsträger für ein vielseitiges Angebotsportfolio. Sie steht für Erfahrung, Fachkompetenz, Flexibilität, Interkulturalität, Multilingualität und Beratung auf Augenhöhe. Dabei sind uns Teamwork, flache Hierarchien, direktes Feedback und Kreativität, um unsere Angebote der Zeit anpassen zu können und neue Wege zu gehen, besonders wichtig.

Unsere Kunden schätzen unsere Professionalität, unser freundliches und wertschätzendes Verhalten, unsere Verbindlichkeit und Verlässlichkeit in Krisensituationen und das auch nach Abschluss der Maßnahme durch ehrenamtliche Tätigkeiten.

Von Anfang an beschäftigen wir uns damit, Menschen zu begleiten und zu unterstützen, den Weg zu einem sinnerfüllten und lohnenswerten Job zu finden, der mit ihrer Lebenssituation vereinbar ist. Dabei legen wir besonderen Wert auf ihre individuellen Besonderheiten und Bedürfnisse, ihre Visionen und Vorstellungen, das passgenaue Erarbeiten und Überarbeiten ihrer Unterlagen, Vor- und Nachbereitung von Vorstellungsgesprächen, lebensbegleitende Hilfen sowie Arbeitsrecht (Sichtung der Arbeitsverträge) und das Begleiten und Einstimmen auf den Job. Unsere Kompetenzen sind ein großer Erfahrungsschatz und hohes Fachwissen, ein hohes Maß an Sozialkompetenz und Beziehungsmanagement sowie ein großes Netzwerk an Partnern. Hierzu gehören Arbeitsagenturen, Jobcenter, Unternehmen, Kammern, Verbände und Vereine. Denn nur Hand in Hand, können wir gemeinsam unsere berufliche Zukunft gestalten. Wir sind kontinuierlich bemüht das Beste für Sie zu geben und unsere Arbeit an Ihre Bedürfnisse anzupassen. Hierzu benutzen wir unser systematisches Qualitätsmanagement.

Wir zeigen ihnen Wege und Möglichkeiten auf und bieten zielorientierte, nach ihren Bedürfnissen ausgerichtete, qualifizierte Unterstützung zur Wiederaufnahme einer sinnerfüllten und lohnenswerten Tätigkeit, die im Einklang mit ihrem Leben und ihren persönlichen Vorstellungen steht.

**Unser Ziel, ist ihre Zufriedenheit!**